

## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

### POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

#### Introducción

La Asociación Tolimense de Cooperativas Confecoop Tolima, en cumplimiento con la ley 1581 del 2012 y su decreto reglamentario 1377 del 2013, ha adoptado las políticas de tratamiento de datos personales, que serán aplicables a cada base de datos registrados.

#### 1. Datos generales, responsable del tratamiento

**Razón Social:** ASOCIACION TOLIMENSE DE COOPERATIVAS – CONFECOOP TOLIMA.

**NIT:** 809.002.901-5

**Domicilio:** Ibagué

**Dirección:** Calle 11 N° 4-24 Oficina 202.

**Teléfono:** 2611577- 2613778

**Correo electrónico:** [Confecooptolima1@gmail.com](mailto:Confecooptolima1@gmail.com)

#### 2. Marco legal

Esta política de tratamiento de datos personales se desarrolla en cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

#### 3. Objetivo

Comunicar a los asociados, no asociados, proveedores, empleados y terceros las políticas de tratamiento de datos personales, los derechos de los titulares de los datos, los procedimientos para realizar las solicitudes de quejas y reclamos, consulta y actualización respecto a las bases de datos.

#### 4. Ámbito de aplicación

Esta política de tratamiento de datos, será aplicada a todos los datos de carácter personal, que sean registrados en la Asociación en documentos físicos o digital, y sean estos tratados por el responsable de la información.

No será aplicable esta política de tratamiento de datos a la siguiente información:

#### Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdирeccionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdирeccionejecutiva@confecooptolima.coop)

## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

- a) Las bases de datos o archivos mantenidos en un ámbito exclusivamente personal o doméstico.
- b) Las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la seguridad y defensa nacional, así como la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- c) Las bases de datos que tengan como fin y contengan información de inteligencia y contrainteligencia.
- d) Las bases de datos y archivos de información periodística y otros contenidos editoriales.
- e) Las bases de datos y archivos regulados por la Ley 1266 de 2008 por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- f) A las bases de datos y archivos regulados por la Ley 79 de 1993.

### 5. Definiciones que tienen relación con el tratamiento de datos.

- a. **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- b. **Autorización:** Consentimiento previo del asociado, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- c. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- d. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como

### Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!

## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

- e. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- f. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- g. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento
- h. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- i. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

### 6. Autorización del titular para el tratamiento de los datos personales

La Asociación para la autorización del titular para el tratamiento de sus datos personales, la recolectara mediante los formatos de actualización y vinculación de los asociados, no asociados y proveedores, informándoles las finalidades del tratamiento y los datos personales que serán recolectados para las cuales se obtiene el consentimiento.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus

## Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



confecooptolima1@gmail.com  
mercadeo@confecooptolima.coop  
asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop



¡Nuestro aporte para la paz!

## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

funciones legales o por orden judicial;

b) Datos de naturaleza pública;

c) Casos de urgencia médica o sanitaria;

d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;

e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Los datos sensibles no podrán ser tratados, excepto en los siguientes casos:

- Cuando el Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- Cuando el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad, para esto se prohíbe difundir estos datos a terceros sin la autorización del Titular.

En el caso del tratamiento de datos personales a menores de edad, la Asociación deberá tener debida autorización de los padres, tutores, rectores, para difundir información respecto a las fotos, eventos sociales que tengan participación menores de edad.

### 7. Derechos de los titulares

Los titulares de las bases de datos que maneja Confecoop Tolima para el tratamiento de estos, tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se ejercerá, frente a datos

### Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdирeccionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdирeccionejecutiva@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!

## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones cometidas por el responsable del tratamiento de los datos en el incumplimiento de la norma que los rigen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### 8. Principios para el tratamiento de datos personales

Cumpliendo con el tratamiento de datos personales en el desarrollo de la ley 1581 del 2012 se tomaran en cuenta los principios fundamentales que esta ley indica y son:

- a) **Legalidad:** El Tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad regulada sujeta a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- b) **Libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales NO podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- c) **Veracidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- d) **Finalidad:** El Tratamiento de datos personales obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- e) **Transparencia:** En el Tratamiento se garantiza el derecho del Titular a obtener del responsable o encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin

### Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdirezcooperativa@confecooptolima.coop](mailto:asisdirezcooperativa@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!

## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

- f) **Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte del responsable del Tratamiento o encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y de la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas prevista en la ley.
- h) **Confidencialidad:** Todas las personas que intervenga en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con algunas de la labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas.

### 9. Finalidades y tratamiento al cual serán sometidos los datos personales

Confecoop Tolima como organismo de integración y fomento de la economía solidaria en el departamento del Tolima, es consiente que los datos que obtiene de los titulares son datos personales, y estos deben contar con mecanismos adecuados para su protección.

Estos datos recolectados de los asociados, no asociados, proveedores y empleados tienen las siguientes finalidades:

#### Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdирeccionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdирeccionejecutiva@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!

**ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA**

Nombre de la Base de datos	Finalidades
<p><b>Asociados y no Asociados</b></p>	<p>Enviar de información acerca de los servicios ofertados por la Asociación. Realizar campañas de mercadeo. Divulgar material publicitario. Enviar comunicaciones informativas de interés del gremio. Gestionar el cobro de cartera. Invitación a eventos, los cuales se cuentan con la participación de los miembros de las entidades asociadas y no asociadas, ya sea el representante legal, funcionarios, consejo de administración, juntas de vigilancia, junta directivas, contador, revisor fiscal. Investigación de mercado. El envío de modificaciones que se podrán presentar en las políticas de protección de datos de Confecoop Tolima.</p>
<p><b>Proveedores</b></p>	<p>Solicitud de cotizaciones. Registrar información de proveedores para el envío de información contractual. Evaluar la calidad de productos y servicios ofrecidos por los proveedores. El envío de modificaciones que se podrán presentar en las políticas de protección de datos de Confecoop Tolima. Informar las modificaciones internas que se presenten en desarrollo de los vínculos comerciales con proveedores.</p>

**Contactos**



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!

**ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA**

<b>Empleados</b>	Registrar los datos personales de los empleados para que puedan realizar sus funciones en la organización, para el normal desarrollo de las actividades de Confecoop, tales como nómina y prestaciones sociales. Envío de modificaciones que se podrán presentar en las políticas de protección de datos de Confecoop Tolima.
<b>Hojas de Vida</b>	Realizar la selección del personal de la oficina o cubrir las posibles vacantes.

**10. Procedimientos del titular para ejercer sus derechos.**

Los titulares de los datos personales que manejan en la Asociación, tienen el derecho de forma gratuita a conocer, actualizar, rectificar y/o solicitar la supresión de sus datos personales, mediante comunicación escrita ya sea vía correo electrónico [contabilidad@confecooptolima.coop](mailto:contabilidad@confecooptolima.coop) o en la oficina principal de la Asociación que está ubicada en la Calle 11 N° 4-24 Oficina 202 Edificio Torres.

**Consulta de datos personales**

Según el artículo 21 del Decreto 1377 de 2.013, el titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales en dos casos: al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

Para que el titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado pueda consultar los datos que trata la Asociación, se requiere que realice un escrito a nombre de la ASOCIACION TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA, donde especifique la fecha, consulta, el nombre y número de identificación del titular de los datos, domicilio y teléfono para efectos de notificación, adjuntar fotocopia del documento de identidad, carta de poder o autorización, y radicarlo de manera física en las oficinas de Confecoop Tolima que está ubicado en la Calle 11 N° 4-25 Oficina 202 o enviarlo a través de correo electrónico a la siguiente dirección [contabilidad@confecooptolima.coop](mailto:contabilidad@confecooptolima.coop).

**Contactos**



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!



## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

Los términos que tiene Confecoop Tolima para contestar las consultas que realicen los titulares de los datos es máximo de doce (12) días hábiles a partir de la fecha de radicación de la carta, en caso que no se pueda atender la consulta en este término se informara anticipadamente los motivos de la demora y se señalara la fecha máxima para contestar de tres (3) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### Reclamos de datos personales

Los titulares o representantes legales de las bases de datos cuando consideren que se debe hacer una corrección, modificación o incumplimiento a la política de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, tiene derecho el titular a realizar reclamo a Confecoop sobre el manejo de sus datos personales, el reclamo que realizara el titular de los datos debe ser por escrito dirigida a Confecoop Tolima y deberá contener como mínimo fecha, ciudad, a quien va dirigida la carta, asunto, descripción clara, concreta y precisa de las causas que provocaron el reclamo, dirección y teléfono de notificación, firma del titular y anexarle documento de identidad. Si se realiza por medio de un tercero o apoderado se debe anexar aparte de los documentos requeridos anteriormente, el poder autenticado que da el titular de la cuenta para realizar dicho trámite.

La Asociación tiene un plazo de dar respuesta a los reclamos que hagan los titulares, o sus apoderados hasta máximo de doce (12) días hábiles a partir de la fecha de radicación del oficio a través de correo electrónico o en las oficinas de la Asociación.

Si no se ha podido contestar el reclamo dentro de estos términos se avisará al titular los motivos de la no respuesta en los términos asignados en esta política, la fecha en que se atenderá el reclamo, es máximo de cinco (5) días hábiles después del vencimiento del primer término.

### Actualización de datos personales

El titular de los datos puede en cualquier momento del año ir a actualizar los datos personalmente, si se ha realizado alguna modificación o cambio de la información que ha recolectado la Asociación, Sin embargo la Asociación una vez al año solicitara la actualización de la información y la autorización para hacer el tratamiento de los datos personales de los asociados, clientes empleados y proveedores mediante el formulario de vinculación y actualización de datos.

### Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdircionejecutiva@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!

## ASOCIACIÓN TOLIMENSE DE COOPERATIVAS CONFECOOP TOLIMA

### 11. Mecanismos de seguridad de la información de la base de datos

Los mecanismos que cuenta Confecoop son los siguientes:

Las bases de datos que se encuentran de manera física están en archivadores bajo llave, solo lo puede manipular la persona delegada por el representante legal.

Las bases de datos que se encuentran de manera digital, están guardadas en dos equipos cada uno con su respectiva clave, cada base de datos tiene un código para abrir el archivo.

### 12. Documentos que hacen parte del manual interno de políticas y procedimientos en la protección de datos personales

- Formulario de Afiliación y Actualización de Datos.
- Autorización Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de Privacidad

### 13. Modificaciones y actualizaciones

Cualquier cambio a la identificación del Responsable o finalidad del Tratamiento que afecten el contenido de la autorización, será comunicado en forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto. Si el cambio está relacionado con la finalidad del Tratamiento se solicitará una nueva autorización.

### 14. Vigencia

La presente política de protección de datos personales que maneja Confecoop Tolima fue creada el día 26 de mayo del 2017 y entra en vigencia a partir del 12 de junio del 2017.

## Contactos



[www.confecooptolima.coop](http://www.confecooptolima.coop)



Calle 11 No. 4 -24 Oficina 202



(8) 2611577 -2613778  
320 2208261 - 313 3808219



[confecooptolima1@gmail.com](mailto:confecooptolima1@gmail.com)  
[mercadeo@confecooptolima.coop](mailto:mercadeo@confecooptolima.coop)  
[asisdireccionejecutiva@confecooptolima.coop](mailto:asisdireccionejecutiva@confecooptolima.coop)



¡Nuestro aporte para la paz!